

Ruukki Construction

Kvalitetspolicy

För Ruukki Construction innebär begreppet kvalitet kundfokus, innovation och ständiga förbättringar. Vi har förbundit oss att leverera lösningar som infriar förväntningarna och skapar långsiktigt värde för våra kunder och byggnadsanvändare.

Vår syn:

- **Kundvärde** – Vi bygger förtroende genom jämn kvalitet och utmärker oss genom att erbjuda överlägsna kundupplevelser genom hela projektet. Vi samarbetar med våra kunder för att förstå deras behov och leverera tillförlitliga produkter och tjänster.
- **Yppersta kvalitet i verksamheten** – Vi arbetar effektivt och flexibelt, med fokus på ständiga förbättringar i alla processer. Vi använder feedback, innovation och lärande för att utveckla vårt kvalitetsarbete.
- **Kvalitetskultur** – Vi betonar principen "Rätt från mig" som en grund för vår kvalitetskultur. Brister i våra processer rapporteras, utreds och åtgärdas systematiskt. Varje medarbetare har förbundit sig att säkerställa kundnöjdheten.

På Ruukki Construction är kvaliteten ett gemensamt ansvar som drivs av engagemang, kompetens och målmedvetna åtgärder. Vår ambition är att vara byggbranschens mest pålitliga partner.

2025-10-28 Helsingfors

Sami Eronen
VD, Ruukki Construction