

Detta dokument skall ses som ett komplement till ABM 07 och är en del av avtalet mellan köpare och Plannja. Då det vid yrkande gällande garantier så skall kund på uppmaning av Plannja kunna uppvisa dokumentation över underhåll i enlighet med dokumentet – Råd om val av material och underhåll.

Mottagande av vara:

Det förutsätts att Köparen tillhandahåller erforderlig lossningsutrustning för godset som skall hanteras så inte skador orsakas.

Innan lossning måste man kontrollera att emballaget är intakt och ej skadat

Varumottagaren ska tillse att chauffören noterar synlig godsskada eller saknade kollin på fraktsedeln.

Godset skall hanteras och förvaras så det inte utsätts för väta, om det inte är emballerat med plast.

Reklamationshantering: i tillägg till ABM 07 punkt 18 & 19 ska följande gälla mellan parterna.

För att reklamation ska kunna behandlas gäller följande: komplett ifyllt reklamationsunderlag. Vid produktskador ska det finnas tydliga bilder på skadan bifogat som underlag till hanteringen. (Reklamation skall skickas till claim@plannja.se – reklamationer hanteras inte över telefon)

Fraktskador ska inkomma inom 7 dagar efter leverans, med påskriven fraktsedel och bilder tillsammans med reklamationsunderlaget.

Skada på lagerförd produkt skall inkomma snarast möjligt men begränsas till 12 mån från leveransdag. Skadad produkt ska ej monteras utan ett godkännande från Plannja.

Skada på kundspecifik produkt skall inkomma inom 6 mån från leveransdag. Skadad produkt ska ej monteras utan ett godkännande från Plannja.

Vid felaktig vara eller antal skall komplett reklamationsunderlag inkomma till Plannja inom 45 dagar efter leverans.

Vid felaktigt pris skall det inkomma innan fakturan förfaller.

Om ovanstående villkor ej uppfylls kommer ärendet inte att behandlas.

Retur.

Vid retur enligt avtal gäller följande.

Produkt och skick är felfritt vid ankomst till Plannja. Vid avvikelser så kommer ett högre returavdrag tas ut.

Plannja tar enbart tillbaka produkter som för tiden finns i ordinarie lager. Returrätten begränsas till 1 år efter det att vara levererats.

Förbrukningsmaterial som fäst don i bruten förpackning tas ej emot.

Kund krediteras med 80% av materialvärdet, kund står för frakten. Returer kan ej hanteras om det inte föregåtts av ett returdokument från Plannja som medföljer sändning.

Kundspecifik anskaffning.

Önskar man att annullera ett köp på en produkt som tagits hem eller producerats efter kunds önskemål och som inte ingår i Plannjas standardsortiment måste detta göras i god tid (vid tidpunkt då Plannja inte haft några kostnader för densamma).

Uppfylls inte dessa villkor kommer kund faktureras.